

L'ASAPN VOUS REMERCIE DE VOTRE PARTICIPATION A L' ENQUETE DE SATISFACTION 2022

Nombre d'usagers suivis par l'ASAPN au 31/12/2022	2953
Nombre d'usagers destinataires du questionnaire	735
Nombre d'usagers interrogés ayant répondu	155
Nombre d'usagers interrogés n'ayant pas répondu	580

Réponses des usagers interrogés	Très Bien	Bien	Passable	Insuffisant	Nombre réponse de sans avis
					
1. Que pensez-vous de l'accueil dans nos locaux ?	35	39	14	4	63
2. Joignez-vous l'ASAPN facilement ?	36	33	34	37	15
3. L'ensemble de l'équipe vous semble-t-elle respectueuse ?	76	41	13	8	17
4. Les contacts avec votre mandataire sont-ils suffisants ?	51	34	30	30	10
5. Les visites à votre domicile sont-elles régulières ?	30	25	23	45	32
6. Vous a-t-on expliqué la mesure de protection ?	21	52	50	18	14
7. Comprenez-vous les documents remis par votre mandataire ?(Notice information, règlement de fonctionnement, Charte, budget...)	43	37	30	18	27
8. Vous sentez-vous dans un climat de confiance avec votre mandataire ?	71	41	13	16	14
9. Etes-vous satisfait du remplacement en son absence ?	28	31	24	31	41
10. Votre mandataire répond-t-il clairement à vos questions ?	75	34	20	15	11
11. Comprenez-vous les démarches effectuées ?	52	37	32	15	19
12. Etes-vous suffisamment informé de l'état de vos comptes bancaires	54	27	29	33	12
13. Recevez-vous régulièrement votre argent de vie ?	82	37	10	9	17
14. Avez-vous eu connaissance de votre budget ? (Ressources, dépenses, montant argent de vie)	55	30	23	23	24
15. Avez-vous participé à la rédaction de votre DIPM (Projet personnalisé) ?	23	19	14	19	80
16. Votre DIPM (Projet personnalisé) vous semble-t-il adapté à vos demandes ?	29	19	17	16	74

Représentation des réponses des usagers

